# INDICATEUR MUNICIPAL

## LA RÉFÉRENCE EN MESURE DE SATISFACTION CITOYENNE

**DEPUIS PLUS DE 25 ANS, NOS EXPERTS ACCOMPAGNENT LES MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC DANS L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LEURS SERVICES.**

Sondage sur mesure réalisé auprès d'un échantillon représentatif des citoyens de votre municipalité âgés de 18 ans et plus.

**Soyez à l'écoute de vos citoyens.**

**CONTACTEZ-NOUS**

**MESURE COMPARATIVE ENTRE MUNICIPALITÉS DE MÊME TAILLE**

**OUTIL DE GESTION STRATÉGIQUE BASÉ SUR DES NORMES EXCLUSIVES**

- Point de vue des citoyens et mesure de leur taux satisfaction à l'égard des services municipaux.
- Plus de 80 indicateurs de la satisfaction citoyenne.
  (Satisfaction générale, fierté et sentiment d'appartenance, participation citoyenne, aménagement du territoire, sécurité publique, loisir, sport et culture, transport et mobilité, communications, vitalité et saine gestion, et plus encore.)
- Outil de gestion stratégique pour améliorer et orienter le développement économique et commercial des municipalités.
- Échantillon représentatif de vos citoyens.

★ **NOUVELLES NORMES**
De nouvelles normes en environnement, en mobilité et en habitation.

leger360.com

Leger