



**INDICE
DE BONHEUR
LÉGER
AU TRAVAIL^{MC}**

**Palmarès de l'Indice de bonheur Léger
(IBL-T) au travail selon les professions**



INDICE DE BONHEUR LÉGER AU TRAVAIL^{MC}

L'Indice de bonheur Léger au travail (IBL-T) est une nouvelle façon d'évaluer le niveau de bonheur des travailleurs.

L'IBL-T est un outil unique d'évaluation et de gestion des organisations qui s'appuie sur l'évaluation des quinze éléments (facteurs et dimensions) permettant de radiographier l'état du capital humain d'une organisation.

Le test IBL-T est accessible tant pour le grand public que pour les entreprises sur le site Indicedebonheur.com. Les résultats sont disponibles en temps réel permettant de se mesurer et de se comparer aux autres employés et aux autres entreprises.



INDICE DE BONHEUR LÉGER AU TRAVAIL^{MC}

Méthodologie

Le premier Indice de bonheur au travail (IBL-T) par profession réalisé par Léger est basé sur l'auto-évaluation de 17 393 travailleurs et travailleuses provenant de plus de 70 métiers et professions.

Les travailleurs et travailleuses de plus de 18 ans et résidant au Québec ont répondu au sondage entre les mois de novembre 2018 et mars 2019. Il n'y a pas de marge d'erreur car c'est un échantillon web.

L'Indice de bonheur au travail est calculé sur la base d'un algorithme développé par Léger Analytiques et basé sur l'incidence de chacun des six facteurs sur le bonheur au travail.

L'IBL-T global moyen québécois se situe à **72,64.**

1. LES 14 CONSTATS DE L'ÉTUDE IBL-T

1) Les dentistes sont les plus heureux du Québec

Ce sont respectivement les dentistes, les médecins, les coiffeurs, les courtiers immobiliers et les directeurs qui occupent les cinq premières positions de ce palmarès.

2) Huit professions ont un taux IBL-T supérieur à 80

Huit professions affichent un IBL-T supérieur à 80. Parmi ces professions, notons les publicitaires (6^e position avec un IBL-T de 81,30) et les artistes (7^e avec un IBL-T de 80,49).

3) La réalisation de soi est le facteur le plus important

Parmi les 6 facteurs principaux influençant le bonheur au travail, la réalisation de soi, les relations de travail et la reconnaissance sont les plus importants devant la responsabilisation, la rémunération et le sentiment d'appartenance.

4) Professions libérales et forte scolarité

Les résultats démontrent l'incidence sur le bonheur au travail d'occuper un emploi associé à des professions dites libérales ainsi que celles exigeant une forte scolarité.

5) Des professions manuelles avec un taux IBL-T inférieur à 60

Les chauffeurs, les caissiers, les ouvriers non spécialisés, les électriciens et les agents en service correctionnel occupent les cinq dernières positions de ce palmarès, leur IBL-T étant tous inférieur à 60.

6) Le salaire ne fait pas automatiquement le bonheur

Conséquemment, les professions du haut du palmarès sont, pour la plupart, des professions très bien rémunérées, mais plusieurs exceptions nous envoient d'autres messages. Ainsi les artistes, les agriculteurs et les intervenants communautaires, respectivement 7^e, 10^e et 18^e au classement général occupent toutefois les 59^e, 70^e et 65^e place pour ce qui est de l'évaluation de leur rémunération.

7) Les agriculteurs, du meilleur au pire

Alors que les agriculteurs occupent le 10^e rang du classement général et qu'ils apparaissent dans le top 10 pour cinq des six facteurs, ce sont ceux qui, et de loin, évaluent le plus faiblement le facteur rémunération (note de 46,80 pour le 70^e rang).

1. LES 14 CONSTATS DE L'ÉTUDE IBL-T (suite)

8) Le difficile secteur de la restauration

Les résultats nous démontrent les conditions difficiles des employés en restauration alors que les cuisiniers et les serveurs occupent respectivement les 62^e et 63^e positions au classement.

9) Le secteur de la sécurité en mauvais état

Ce palmarès fait ressortir clairement les difficiles conditions de travail des professions liées à la sécurité. Ainsi, les pompiers, les agents de la paix, les policiers et les agents en services correctionnels occupent respectivement les 47^e, 59^e, 60^e et 70^e places au classement. Et ce, même si pour la satisfaction face au facteur rémunération les placent, toujours respectivement, aux 6^e, 26^e, 4^e et 9^e rangs.

10) Les OBNL et le bonheur au travail

Les résultats des intervenants communautaires (18^e) confirment que parmi les dix types d'organisations évaluées, les travailleurs des OBNL sont ceux affichant l'IBL-T le plus élevé, et ce, malgré un facteur rémunération parmi les plus faibles. (66^e)

11) « Small is beautiful »

Les employés travaillant dans les petites entreprises ont un taux IBL-T de 73,52 comparativement à 69,17 pour ceux des grandes entreprises et de 67,75 pour ceux travaillant dans les firmes multinationales. De même, les employés municipaux ont un taux IBL-T de 73,08 alors qu'il est de 72,2 pour ceux travaillant dans la fonction publique provinciale et de 68,31 pour ceux qui travaillent au gouvernement fédéral.

12) Pas de différence entre les hommes et les femmes

Il n'y a pas de différence significative entre l'IBL-T des hommes et celui des femmes (72,78 vs 72,49).

13) L'IBL-T grimpe avec l'âge

L'Indice IBL-T est faible chez les jeunes avec 70,09 et grimpe systématiquement avec l'âge pour atteindre 79,72 chez les plus de 65 ans.

14) Bonheur au travail et bonheur personnel, un lien sans équivoque

Pendant que l'IBL-T chute d'environ 32 points entre la 1^{re} et la 70^e position de ce classement, le bonheur personnel (IBL) suit la même tendance, une différence allant jusqu'à 18 points séparant celui des premiers avec celui des derniers.

1. LE PALMARÈS DES PROFESSIONS

Professions	IBL-T moyen	Professions	IBL-T moyen
1. Dentiste	86,42	36. Ouvrier construction	71,30
2. Médecin	86,40	37. Recherchiste	70,72
3. Coiffeur	83,39	38. Personnel clinique	70,10
4. Courtier immobilier	82,21	39. Notaire	70,03
5. Directeur	81,46	40. Adjoint administratif	69,69
6. Publicitaire	81,30	41. Concepteur rédacteur	69,67
7. Artiste	80,49	42. Travailleur social	79,40
8. Administrateur	80,31	43. Actuaire	69,32
9. Conférencier-animateur	79,50	44. Graphiste/designer	68,52
10. Agriculteur	79,16	45. Préposé à l'entretien	68,20
11. Psychologue	78,34	46. Agent de sécurité	68,13
12. Architecte	78,10	47. Pompier	68,02
13. Avocat	77,70	48. Webmestre/intégrateur web	67,82
14. Comptable	77,28	49. Infirmière	67,69
15. Consultant	77,26	50. Secrétaire	67,38
16. Pharmacien	77,24	51. Informaticien	67,24
17. Gestionnaire	77,09	52. Technicien	66,86
18. Intervenant communautaire	75,98	53. Agent d'information	66,52
19. Chercheur	75,05	54. Réceptionniste/téléphoniste	66,30
20. Journaliste	74,69	55. Magasinier	66,21
21. Contremaître	73,81	56. Commis de bureau	65,32
22. Professionnel de la santé	73,78	57. Technicien en santé	65,17
23. Relationniste	73,61	58. Personnel de soutien	65,03
24. Gérant	73,59	59. Agent de la paix	64,95
25. Éducatrice en service de garde	73,12	60. Policier	64,86
26. Conseiller en RH	73,07	61. Vendeur	63,66
27. Représentant	72,97	62. Cuisinier	63,32
28. Courtier en assurances	72,97	63. Serveur	63,02
29. Conseiller financier	72,94	64. Ouvrier spécialisé	62,77
30. Enseignant	72,88	65. Camionneur	62,44
31. Mécanicien	72,67	IBL-T inférieur à 60	
32. Ingénieur	72,61	66. Chauffeur	58,96
33. Coordonnateur	71,99	67. Caissier	57,56
34. Concierge	71,52	68. Ouvrier non spécialisé	54,86
35. Programmeur	71,50	69. Électricien	54,79
		70. Agent en service correctionnel	54,35

2. LE PALMARÈS PAR FACTEUR

L'IBL-T mesure le niveau de bonheur au travail des répondants en évaluant six facteurs clés. Ils apparaissent ici en ordre d'impact sur le bonheur au travail.

Pour chacun d'eux, nous vous présenterons un mini palmarès et l'évaluation que chacune des professions en fait (sur 100) ainsi que quelques observations.

La réalisation de soi: moyenne de 72,90

Pour ce facteur, les médecins occupent le 1^{er} rang suivi des coiffeurs et des dentistes. Les journalistes, 20^e au classement général, arrivent en 6^e position pour ce facteur.

1. Médecin	86,80
2. Coiffeur	86,60
3. Dentiste	85,40
4. Artiste	84,20
5. Conférencier/animateur	83,20

Les relations de travail: moyenne de 71,40

Ce sont les publicitaires suivis des artistes qui évaluent le plus fortement ce facteur. Il est intéressant de noter que pour ce facteur, les concierges, les intervenants communautaires, les architectes et les agriculteurs, respectivement 34^e, 18^e, 12^e et 10^e au classement général occupent, pour ce facteur, les 5^e, 6^e, 7^e et 4^e positions.

1. Publicitaire	85,10
2. Artiste	82,60
3. Coiffeur	80,90
4. Agriculteur	80,60
5. Concierge	78,60

2. LE PALMARÈS PAR FACTEUR (suite)

La reconnaissance: Moyenne de 67,20

Ce sont les artistes, les agriculteurs et les publicitaires qui occupent les trois premières positions pour ce facteur. Ce sont également les trois seules qui affichent un résultat supérieur à 80. Notons que les psychologues, 11^e au classement général, arrive en 4^e position pour la reconnaissance. La reconnaissance est systématiquement le facteur le plus faiblement évalué par les travailleurs.

1. Artiste	82,30
2. Agriculteurs	80,60
3. Publicitaire	80,40
4. Psychologue	78,90
5. Dentiste	77,50

La responsabilisation: Moyenne de 77,20

Toujours le facteur le plus fortement évalué par les travailleurs, son évaluation dépasse la note de 90 pour les dentistes, les médecins et les courtiers immobiliers. Vingt-trois professions évaluent leur niveau de responsabilisation de leur travail à plus de 80. L'évaluation de ce facteur contraste avec le précédent, soit la reconnaissance.

1. Dentiste	97,10
2. Médecin	93,50
3. Courtier immobilier	90,30
4. Directeur	87,30
5. Agriculteur	86,10

La rémunération: Moyenne de 73,60

Sans surprise. Les médecins et les dentistes occupent les deux premiers rangs pour ce facteur. Les pharmaciens, 16^e au classement général font, pour ce facteur, une apparition en 3^e position. Mais le plus gros écart provient des agents en services correctionnels, des policiers et des pompiers. Alors qu'ils occupent respectivement les 70^e, 60^e et 47^e rangs au classement général, ils apparaissent en 9^e, 4^e et 6^e position pour le facteur rémunération.

1. Médecin	91,40
2. Dentiste	90,40
3. Pharmacien	86,60
4. Policier	83,30
5. Courtier immobilier	82,40

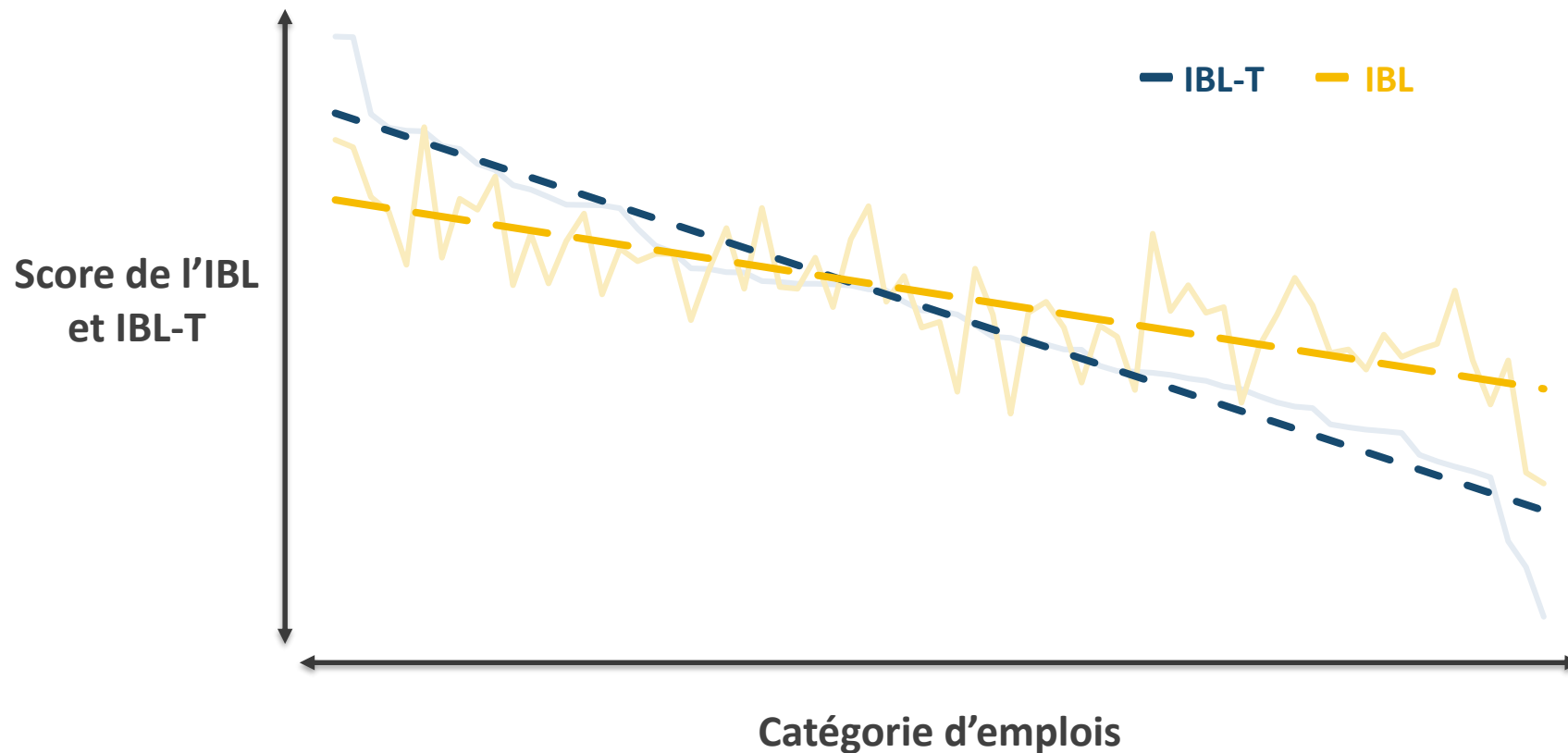
2. LE PALMARÈS PAR FACTEUR (suite)

Le sentiment d'appartenance: Moyenne de 70,30

Bien naturellement, ce sont les agriculteurs qui affichent le plus fort sentiment d'appartenance. Ils sont suivis des dentistes. Notons la présence des intervenants communautaires dans le top 10 de ce facteur avec la 9^e position. Seulement cinq professions affichent des résultats supérieurs à 80 pour ce facteur qui est toujours fortement corrélé par le facteur reconnaissance.

1. Agriculteur	86,80
2. Dentiste	83,20
3. Coiffeur	82,90
4. Publicitaire	81,00
5. Directeur	80,90

3. LA FLUCTUATION DU BONHEUR PERSONNEL (IBL) EN FONCTION DU BONHEUR AU TRAVAIL (IBL-T)



4. LA FLUCTUATION DU BONHEUR PERSONNEL (IBL) EN FONCTION DU BONHEUR AU TRAVAIL (IBL-T)

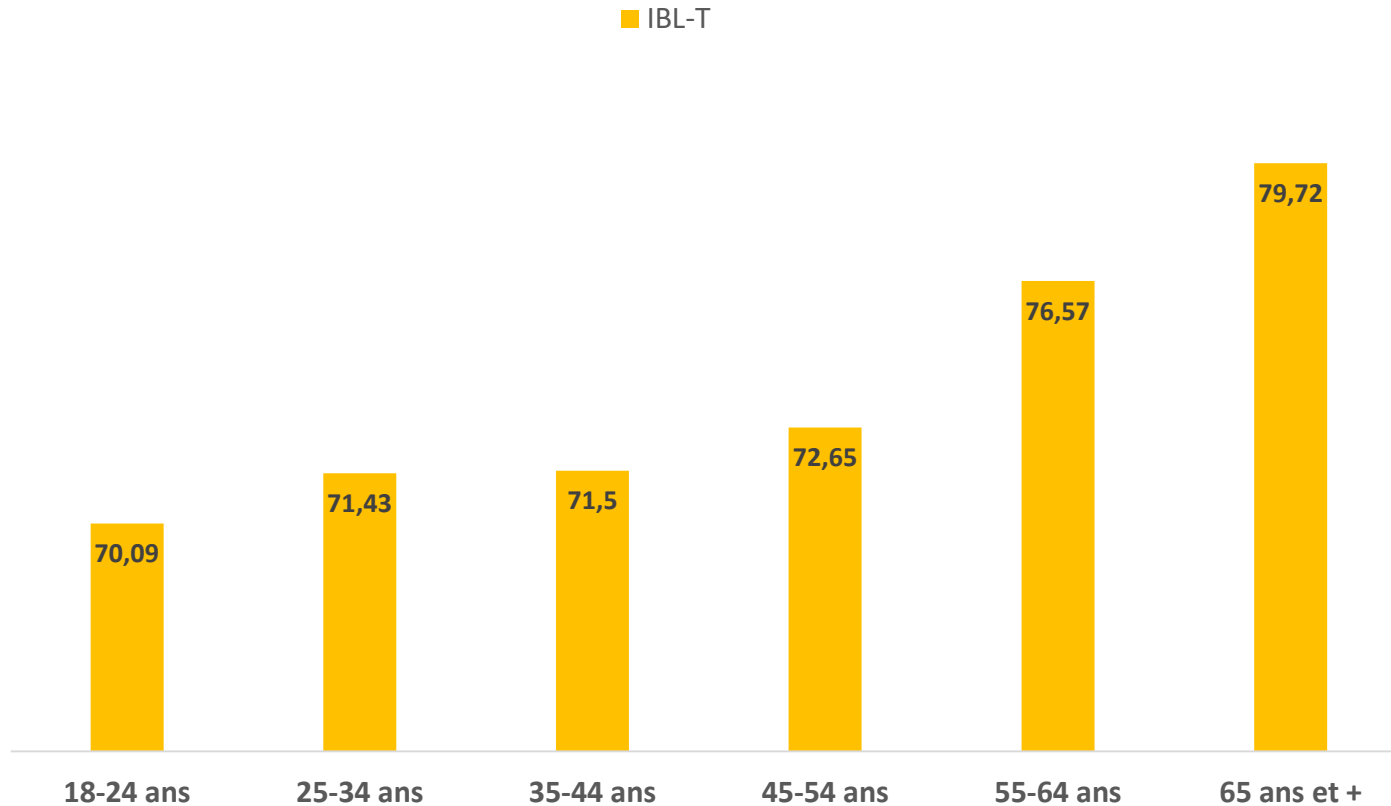
Une corrélation qui ne fait aucun doute

Les données de ce palmarès des professions et les courbes de tendances présentées dans le graphique précédent confirment une fois de plus l'étroite corrélation entre le bonheur au travail (IBL-T) et le bonheur personnel (IBL). Lorsque le premier baisse, le second suit systématiquement le même mouvement, mais dans une proportion moindre cependant. Cette proportion moindre s'explique par la nature même des deux éléments sondés. Le travail est plus volatile que le bonheur et en constitue un des nombreux facteurs alors que le bonheur est plus entier, plus stable et se nourrit d'une multitude de facteurs.

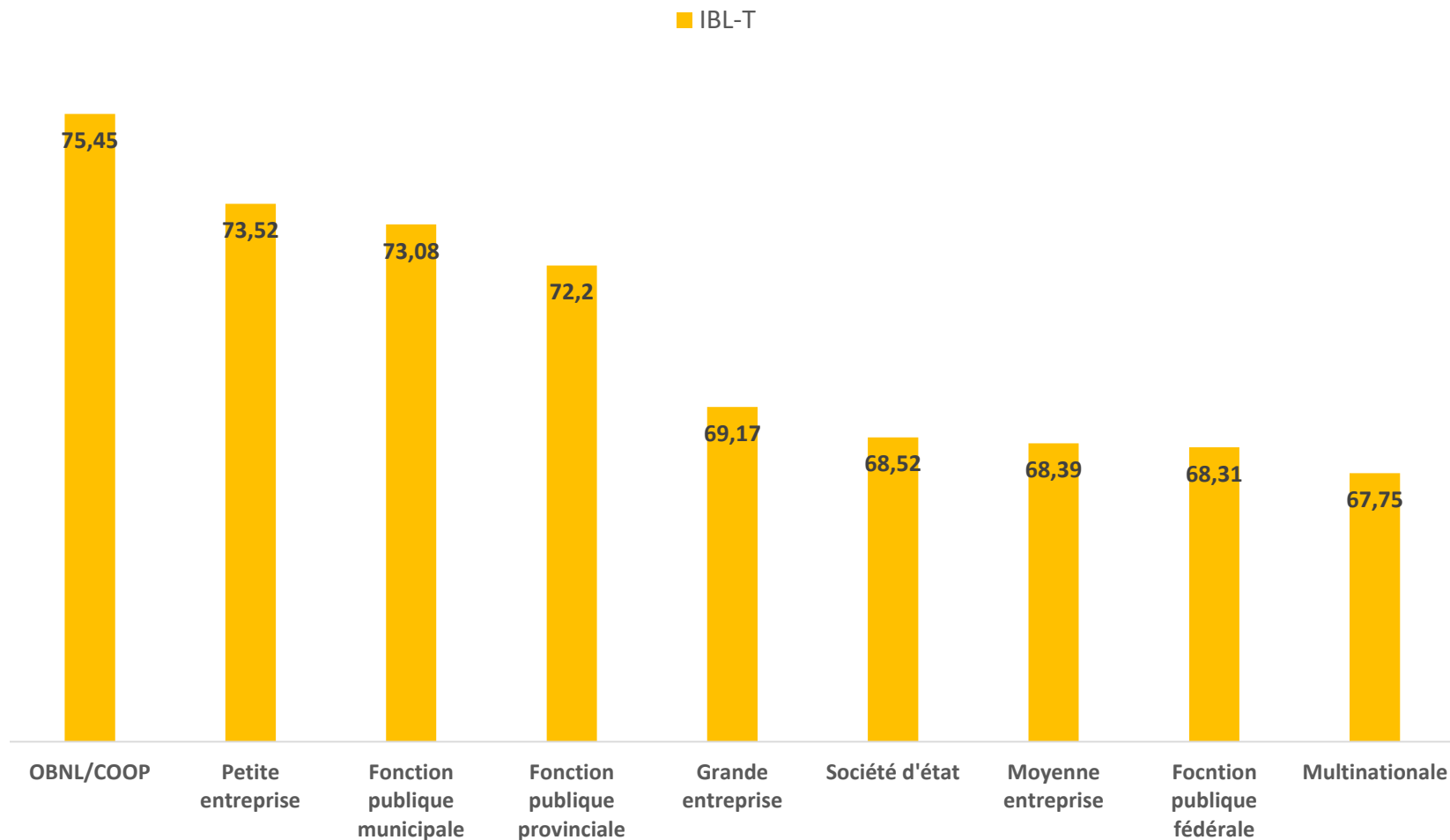
Ainsi, alors que la courbe bleue de l'IBL-T perd 32 points entre la 1^e et la 70 position au classement des professions, la courbe jaune de l'IBL (bonheur personnel) perd quant à elle plus de 18 points.

Également, sur les 20 premières professions du palmarès, dix-sept d'entre elles affichent un IBL **au dessus** de la moyenne québécoise alors que pour les 20 dernières professions, la presque totalité (19) affichent un IBL **au dessous** de cette même moyenne.

IBL-T SELON L'ÂGE



IBL-T SELON LE TYPE D'ORGANISATION



NOS SERVICES

- **Léger**
Recherche marketing et sondage
- **Léger Metrics**
VOC Mesure de satisfaction continue en temps réel
- **Léger Analytiques**
Analyse de modélisation de données
- **Legerweb**
Gestion de panel
- **Léger Communauté**
Gestion de communautés en ligne
- **Léger Numérique**
Stratégie numérique et expérience utilisateur
- **Recherche internationale**
Worldwide Independent Network (WIN)

400
EMPLOYÉS



75
CONSULTANTS



6
BUREAUX

MONTRÉAL | QUÉBEC | TORONTO | EDMONTON | CALGARY | PHILADELPHIE

NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ



Léger est membre du [Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien \(CRIC\)](#), l'association officielle de l'industrie des études de marché, des sondages et de l'intelligence marketing.



Léger est membre d'[ESOMAR](#) (European Society for Opinion and Market Research), l'association mondiale des professionnels des enquêtes d'opinion et des études marketing. À ce titre, Léger s'engage à appliquer le [code international ICC/ESOMAR](#) des études de marché, études sociales et d'opinion et de l'analytique des données.



Léger est aussi membre d'[Insights Association](#), l'association américaine pour la recherche marketing et l'analytique.

Leger

—
Comprendre le monde



leger360.com



[@leger360](https://twitter.com/leger360)



[/LegerCanada](https://www.facebook.com/LegerCanada)



[/company/leger360](https://www.linkedin.com/company/leger360)



[@leger360](https://www.instagram.com/leger360)