

Rapport détaillé

Opinion sur les soins de santé au Québec

*Étude réalisée auprès de la population
québécoise*

**le journal
de montréal**

**le journal
de québec**



Contenu

| | | |
|---|---------------------------|----|
| 1 | Objectifs et méthodologie | 3 |
| 2 | Résultats détaillés | 5 |
| 3 | Profil des répondants | 17 |
| 4 | Notre équipe | 19 |

1

Objectifs et
méthodologie

Contexte, objectifs et méthodologie

MÉTHODE

Un **sondage Web** a été réalisé auprès de 1 002 Québécois-es âgé-e-s de 18 ans ou plus. Les répondant-e-s devaient pouvoir s'exprimer en français ou en anglais et ont été recruté-e-s aléatoirement à l'aide du panel en ligne de LEO.

QUAND?

Les données ont été collectées **du 27 au 29 septembre 2024**.

MARGE D'ERREUR

Il n'est pas possible de calculer une marge d'erreur sur un échantillon tiré d'un panel, mais à titre comparatif, la marge d'erreur maximale pour un échantillon de 1 002 répondant.es est de $\pm 3,1\%$, et ce 19 fois sur 20.

PONDÉRATION

Les résultats ont été pondérés **en fonction du genre, de l'âge, de la langue maternelle, de la région, du niveau de scolarité et de la présence d'enfants dans le ménage** afin d'assurer un échantillon représentatif de la population ciblée.

QUESTIONS

Si vous avez des questions relatives aux données présentées dans ce rapport, veuillez contacter Sébastien Dallaire, Vice-président exécutif, à l'adresse courriel suivante : sdallaire@leger360.com

Notes

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES

Les nombres en caractères **gras et rouges** indiquent une différence significative statistiquement **inférieure** par rapport au complément, alors que les nombres en caractères **gras et verts** indiquent une différence significative statistiquement **supérieure** par rapport au complément.

DONNÉES ARRONDIES

Il est à noter que les nombres présentés ont été arrondis. En revanche, ce sont les nombres avant arrondissement qui sont utilisés pour calculer les sommes présentées. Ainsi, les sommes peuvent ne pas correspondre à l'addition manuelle des nombres présentés.

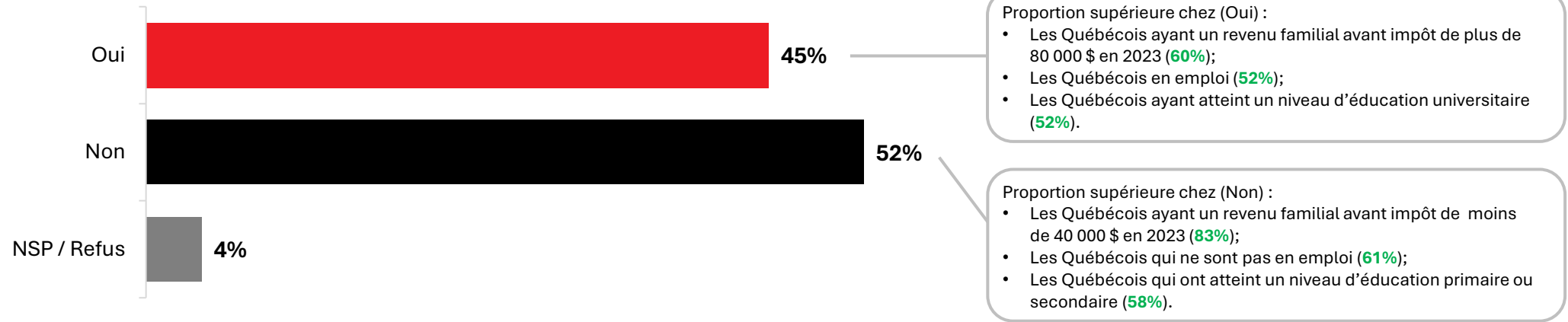
NSP / Refus

La mention « NSP / Refus » qui apparaît dans le rapport se réfère à la mention « Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ». Pour chacune des questions, le complément à 100% correspond à celle-ci.

2

Résultats détaillés

Bénéficiaire d'une assurance santé privée remboursant des frais médicaux



| | TOTAL | GENRE | | ÂGE | | | LANGUE MATERNELLE | | RÉGION | | | PARENT D'ENFANT(S) | |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------------|---------|---------|--------|--------|--------------------|-----|
| | | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Fr. | Non-Fr. | MTL RMR | QC RMR | Autres | Oui | Non |
| <i>n=</i> | 1 002 | 459 | 543 | 268 | 323 | 411 | 841 | 161 | 402 | 300 | 300 | 278 | 723 |
| Oui | 45% | 44% | 46% | 51% | 46% | 40% | 44% | 46% | 47% | 48% | 41% | 58% | 41% |
| Non | 52% | 53% | 50% | 42% | 49% | 59% | 52% | 52% | 50% | 47% | 54% | 37% | 56% |
| NSP / Refus | 4% | 3% | 4% | 6% | 5% | 1% | 4% | 2% | 3% | 5% | 4% | 5% | 3% |

Q1. Êtes-vous bénéficiaire d'une assurance santé privée complémentaire qui vous rembourse des frais médicaux autres que des médicaments, par exemple des examens réalisés au privé au Québec?

Base: Tous les répondants (n=1 002)

Perception de l'accès aux soins de santé au Québec dans les cinq dernières années

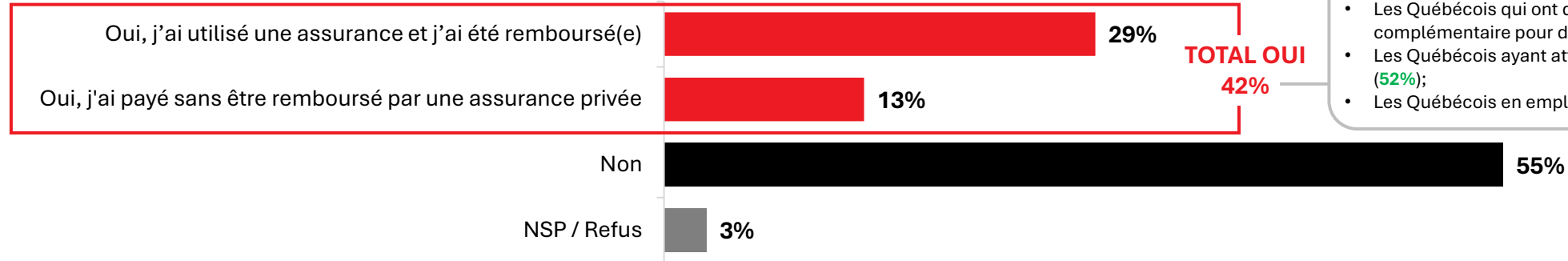


| | TOTAL | GENRE | | ÂGE | | | LANGUE MATERNELLE | | RÉGION | | | PARENT D'ENFANT(S) | |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------------|---------|---------|--------|--------|--------------------|-----|
| | | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Fr. | Non-Fr. | MTL RMR | QC RMR | Autres | Oui | Non |
| <i>n=</i> | 1 002 | 459 | 543 | 268 | 323 | 411 | 841 | 161 | 402 | 300 | 300 | 278 | 723 |
| Meilleur | 5% | 7% | 3% | 5% | 5% | 4% | 5% | 4% | 3% | 5% | 7% | 9% | 3% |
| Pareil | 32% | 33% | 31% | 34% | 36% | 28% | 35% | 22% | 29% | 28% | 35% | 34% | 31% |
| Pire | 56% | 53% | 59% | 48% | 53% | 64% | 54% | 65% | 58% | 59% | 53% | 53% | 57% |
| NSP / Refus | 7% | 7% | 7% | 13% | 7% | 4% | 7% | 9% | 9% | 7% | 4% | 4% | 8% |

Q2. Avez-vous l'impression que l'accès aux soins de santé au Québec est meilleur, pareil ou pire qu'il y a 5 ans?

Base: Tous les répondants (n=1 002)

Paiement ou utilisation d'une assurance privée pour recevoir des soins médicaux au Québec dans les cinq dernières années



Proportion supérieure chez (Oui) :

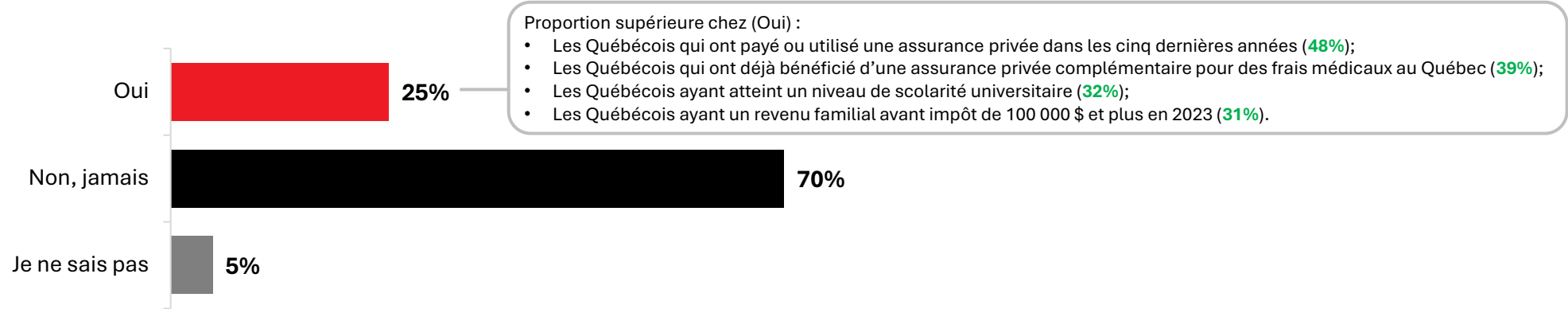
- Les Québécois qui ont déjà bénéficié d'une assurance privée complémentaire pour des frais médicaux au Québec (66%);
- Les Québécois ayant atteint un niveau d'éducation universitaire (52%);
- Les Québécois en emploi (48%).

| | TOTAL | GENRE | | ÂGE | | | LANGUE MATERNELLE | | RÉGION | | | PARENT D'ENFANT(S) | |
|---|------------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------------|---------|---------|--------|--------|--------------------|-----|
| | | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Fr. | Non-Fr. | MTL RMR | QC RMR | Autres | Oui | Non |
| n= | 1 002 | 459 | 543 | 268 | 323 | 411 | 841 | 161 | 402 | 300 | 300 | 278 | 723 |
| TOTAL OUI | 42% | 41% | 42% | 50% | 43% | 36% | 41% | 44% | 48% | 42% | 33% | 56% | 37% |
| Oui, j'ai utilisé une assurance et j'ai été remboursé(e) | 29% | 28% | 29% | 37% | 30% | 22% | 28% | 30% | 32% | 29% | 24% | 37% | 26% |
| Oui, j'ai payé sans être remboursé par une assurance privée | 13% | 13% | 13% | 12% | 13% | 14% | 13% | 14% | 16% | 13% | 10% | 20% | 11% |
| Non | 55% | 56% | 55% | 47% | 52% | 63% | 57% | 52% | 48% | 57% | 64% | 40% | 60% |
| NSP / Refus | 3% | 3% | 3% | 4% | 4% | 1% | 2% | 4% | 3% | 1% | 2% | 4% | 3% |

Q3. Au cours des 5 dernières années (2019 à aujourd'hui), avez-vous payé ou utilisé une assurance privée pour recevoir des soins médicaux au Québec?

Base: Tous les répondants (n=1 002)

Paiement ou utilisation d'une assurance privée pour recevoir des soins médicaux au Québec avant 2019

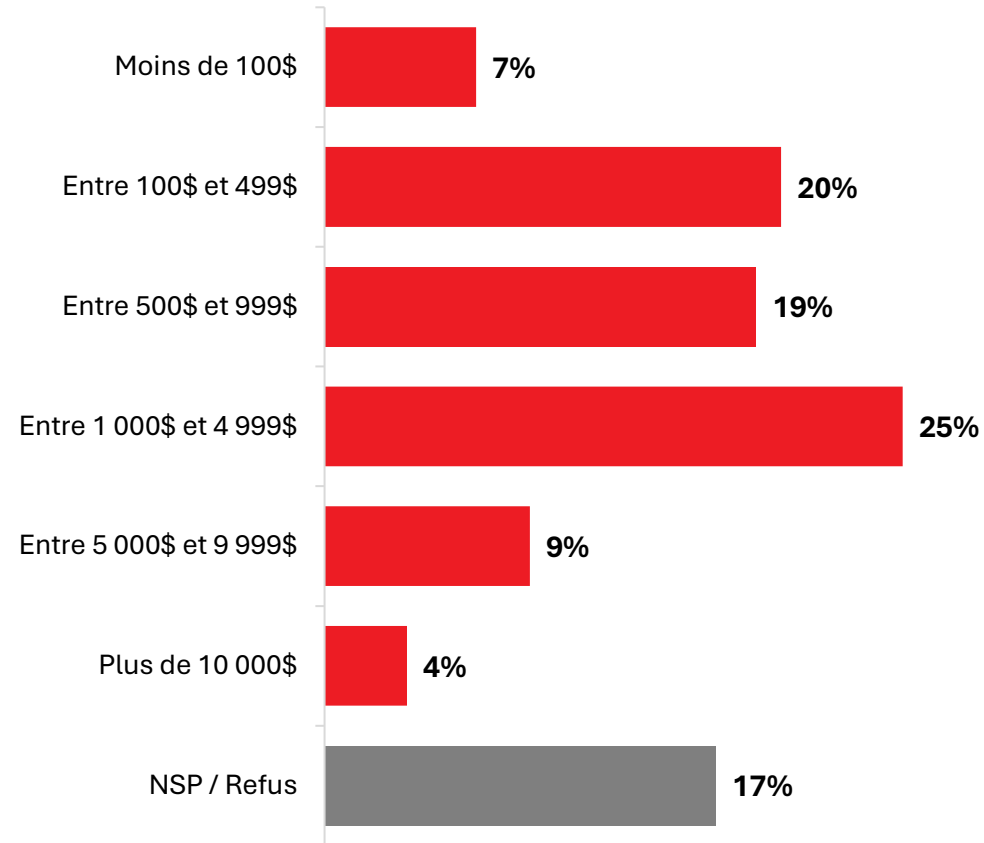


| | TOTAL | GENRE | | ÂGE | | | LANGUE MATERNELLE | | RÉGION | | | PARENT D'ENFANT(S) | |
|----------------|------------|-------|-------|-------|-------|-----------|-------------------|---------|---------|--------|--------|--------------------|------------|
| | | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Fr. | Non-Fr. | MTL RMR | QC RMR | Autres | Oui | Non |
| <i>n=</i> | 1 002 | 459 | 543 | 268 | 323 | 411 | 841 | 161 | 402 | 300 | 300 | 278 | 723 |
| Oui | 25% | 24% | 26% | 25% | 22% | 27% | 25% | 24% | 27% | 27% | 22% | 32% | 23% |
| Non, jamais | 70% | 71% | 69% | 67% | 71% | 71% | 71% | 69% | 67% | 70% | 74% | 61% | 73% |
| Je ne sais pas | 5% | 5% | 5% | 8% | 6% | 2% | 4% | 7% | 6% | 3% | 4% | 8% | 4% |

Q4. Avant les 5 dernières années (avant 2019), avez-vous payé ou utilisé une assurance privée pour recevoir des soins médicaux dans une clinique au Québec?

Base: Tous les répondants (n=1 002)

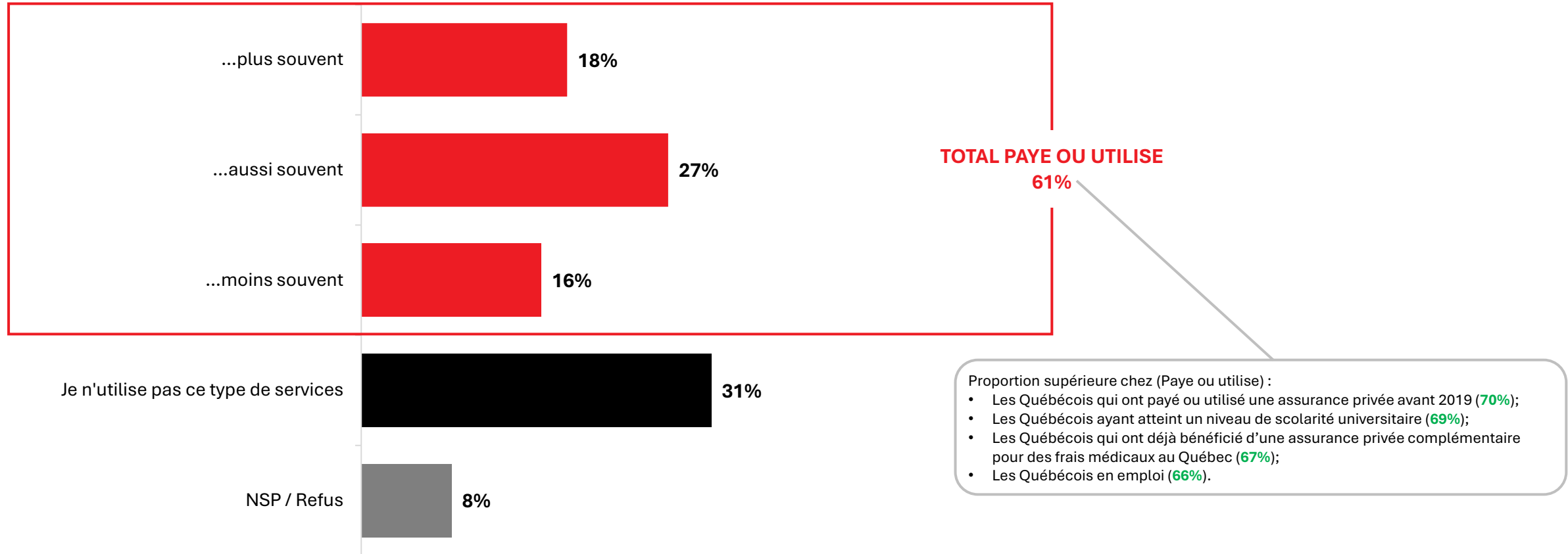
Estimation du montant payé par les Québécois ou leur assurance privée au cours des cinq dernières années (excluant le remboursement des médicaments)



Q5. À combien estimez-vous le montant que vous avez payé ou que votre assurance privée a payé au cours des cinq dernières années (en excluant le remboursement des médicaments)?

Base: Les Québécois qui ont payé une assurance privée au cours des cinq dernières années (n=451)

Fréquence de paiement ou d'utilisation d'une assurance privée pour recevoir des soins médicaux dans une clinique privée (1/2)



Q6. Par rapport à il y a 5 ans, payez-vous ou utilisez-vous votre assurance privée pour recevoir des soins médicaux dans une clinique privée ...

Base: Les Québécois qui ont payé une assurance privée au cours des cinq dernières années (n=451)

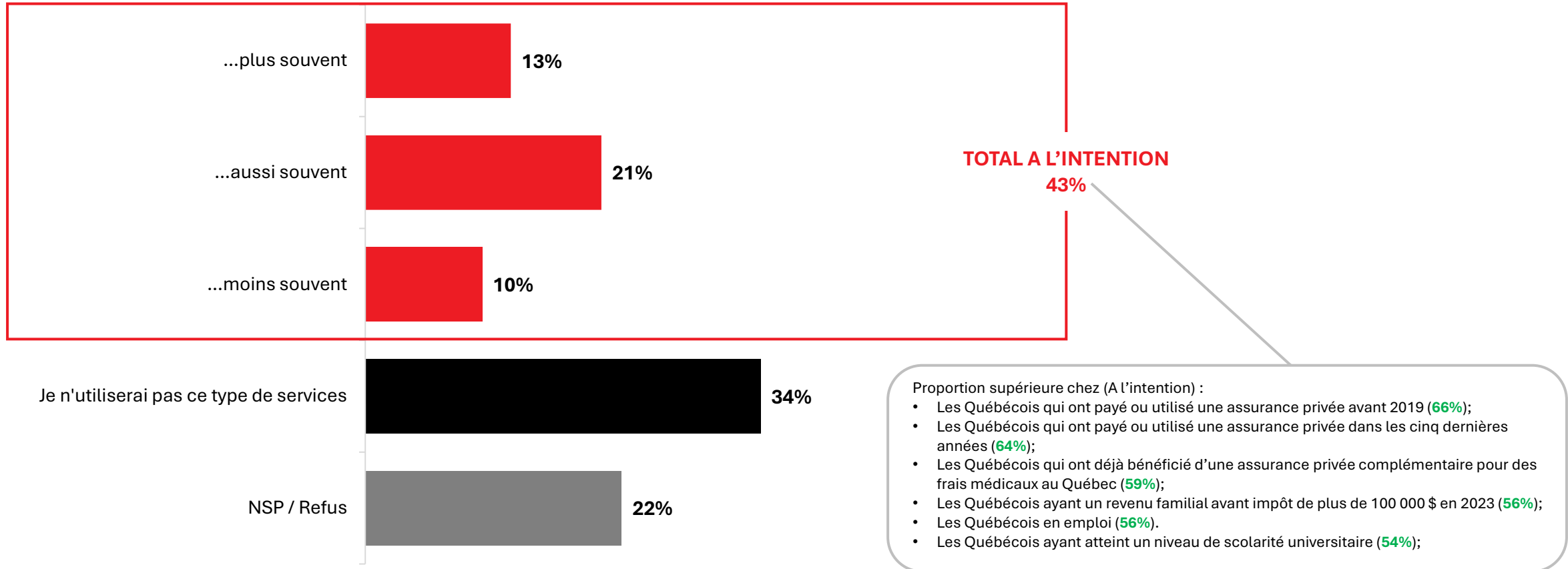
Fréquence de paiement ou d'utilisation d'une assurance privée pour recevoir des soins médicaux dans une clinique privée (2/2)

| | TOTAL | GENRE | | ÂGE | | | LANGUE MATERNELLE | | RÉGION | | | PARENT D'ENFANT(S) | |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-------|------------|-------------------|---------|---------|--------|--------|--------------------|------------|
| | | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Fr. | Non-Fr. | MTL RMR | QC RMR | Autres | Oui | Non |
| <i>n=</i> | 451 | 207 | 244 | 140 | 157 | 154 | 371 | 80 | 209 | 133 | 109 | 160 | 291 |
| TOTAL PAYE OU UTILISE | 61% | 67% | 56% | 68% | 64% | 53% | 60% | 65% | 60% | 67% | 61% | 74% | 55% |
| ...plus souvent | 18% | 16% | 20% | 21% | 20% | 14% | 16% | 25% | 18% | 22% | 16% | 21% | 17% |
| ...aussi souvent | 27% | 36% | 18% | 31% | 27% | 24% | 27% | 27% | 24% | 33% | 31% | 35% | 23% |
| ...moins souvent | 16% | 14% | 18% | 15% | 17% | 15% | 17% | 12% | 18% | 11% | 14% | 18% | 15% |
| Je n'utilise pas ce type de services | 31% | 25% | 36% | 23% | 29% | 39% | 32% | 29% | 32% | 28% | 29% | 20% | 36% |
| NSP / Refus | 8% | 8% | 8% | 9% | 7% | 8% | 8% | 7% | 8% | 5% | 9% | 6% | 9% |

Q6. Par rapport à il y a 5 ans, payez-vous ou utilisez-vous votre assurance privée pour recevoir des soins médicaux dans une clinique privée ...

Base: Les Québécois qui ont payé une assurance privée au cours des cinq dernières années (n=451)

Intention de payer ou d'utiliser une assurance privée pour recevoir des soins médicaux dans une clinique privée dans le futur (1/2)



Q7. Quand vous pensez à l'avenir, avez-vous l'intention de payer ou d'utiliser votre assurance pour recevoir des soins médicaux dans une clinique privée ...

Base: Tous les répondants (n=1 002)

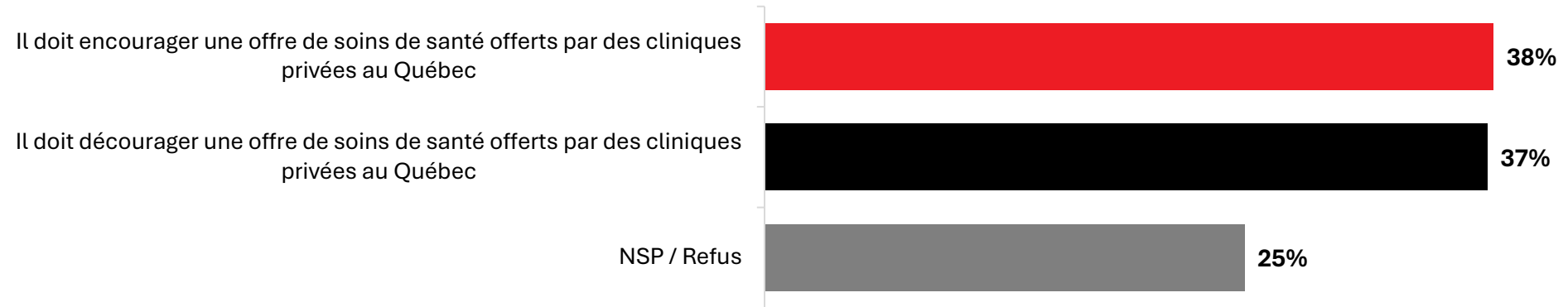
Intention de payer ou d'utiliser une assurance privée pour recevoir des soins médicaux dans une clinique privée dans le futur (2/2)

| | TOTAL | GENRE | | ÂGE | | | LANGUE MATERNELLE | | RÉGION | | | PARENT D'ENFANT(S) | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|------------|--------------------|------------|
| | | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Fr. | Non-Fr. | MTL RMR | QC RMR | Autres | Oui | Non |
| n= | 1 002 | 459 | 543 | 268 | 323 | 411 | 841 | 161 | 402 | 300 | 300 | 278 | 723 |
| TOTAL A L'INTENTION | 43% | 48% | 39% | 61% | 51% | 28% | 42% | 48% | 45% | 46% | 41% | 64% | 37% |
| ...plus souvent | 13% | 12% | 13% | 16% | 15% | 9% | 12% | 16% | 11% | 19% | 13% | 16% | 12% |
| ...aussi souvent | 21% | 26% | 16% | 30% | 24% | 13% | 20% | 23% | 22% | 18% | 20% | 29% | 18% |
| ...moins souvent | 10% | 10% | 10% | 15% | 12% | 6% | 10% | 10% | 11% | 10% | 9% | 18% | 8% |
| Je n'utiliserai pas ce type de services | 34% | 35% | 34% | 22% | 28% | 46% | 37% | 27% | 29% | 33% | 42% | 21% | 39% |
| NSP / Refus | 22% | 17% | 27% | 17% | 21% | 26% | 21% | 25% | 27% | 21% | 17% | 16% | 24% |

Q7. Quand vous pensez à l'avenir, avez-vous l'intention de payer ou d'utiliser votre assurance pour recevoir des soins médicaux dans une clinique privée ...

Base: Tous les répondants (n=1 002)

Opinion sur le développement d'une offre de soins de santé offerts par des cliniques privées

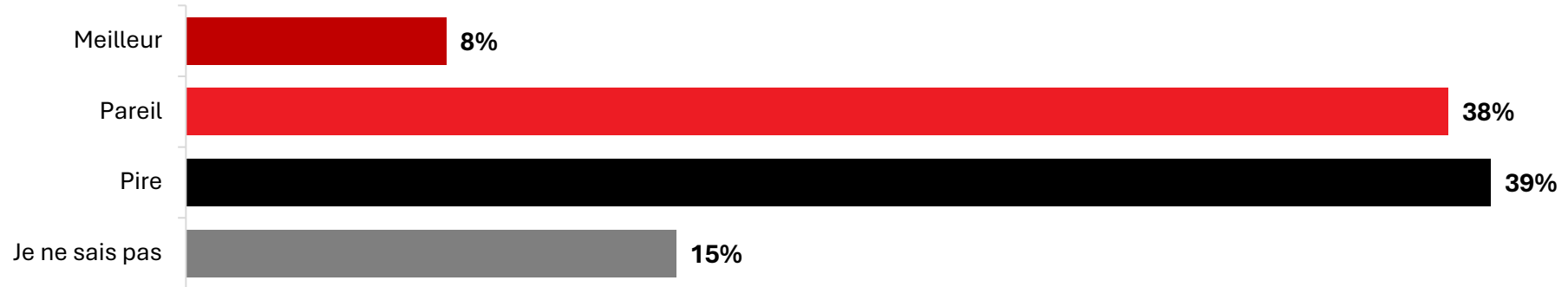


| | TOTAL | GENRE | | ÂGE | | | LANGUE MATERNELLE | | RÉGION | | | PARENT D'ENFANT(S) | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------------|---------|---------|--------|--------|--------------------|-----|
| | | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Fr. | Non-Fr. | MTL RMR | QC RMR | Autres | Oui | Non |
| <i>n=</i> | 1 002 | 459 | 543 | 268 | 323 | 411 | 841 | 161 | 402 | 300 | 300 | 278 | 723 |
| Il doit encourager une offre de soins de santé offerts par des cliniques privées au Québec | 38% | 39% | 36% | 44% | 39% | 33% | 36% | 44% | 35% | 50% | 38% | 46% | 35% |
| Il doit décourager une offre de soins de santé offerts par des cliniques privées au Québec | 37% | 42% | 33% | 32% | 34% | 44% | 37% | 38% | 41% | 28% | 35% | 33% | 39% |
| NSP / Refus | 25% | 19% | 30% | 24% | 27% | 24% | 27% | 18% | 24% | 23% | 27% | 21% | 26% |

Q8. Selon vous, est-ce que le gouvernement du Québec doit encourager ou décourager le développement d'une offre de soins de santé offerts par des cliniques privées au Québec?

Base: Tous les répondants (n=1 002)

Perception de la qualité des services de soins de santé prodigués dans le réseau public comparativement à ceux d'une clinique privée



| | TOTAL | GENRE | | ÂGE | | | LANGUE MATERNELLE | | RÉGION | | | PARENT D'ENFANT(S) | |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------------------|---------|---------|--------|--------|--------------------|-----|
| | | Homme | Femme | 18-34 | 35-54 | 55+ | Fr. | Non-Fr. | MTL RMR | QC RMR | Autres | Oui | Non |
| n= | 1 002 | 459 | 543 | 268 | 323 | 411 | 841 | 161 | 402 | 300 | 300 | 278 | 723 |
| Meilleur | 8% | 8% | 8% | 8% | 9% | 7% | 7% | 10% | 7% | 4% | 10% | 12% | 6% |
| Pareil | 38% | 44% | 33% | 38% | 40% | 37% | 40% | 32% | 37% | 43% | 39% | 39% | 38% |
| Pire | 39% | 36% | 42% | 39% | 35% | 42% | 38% | 42% | 42% | 40% | 36% | 39% | 39% |
| NSP / Refus | 15% | 12% | 17% | 15% | 16% | 14% | 14% | 16% | 15% | 13% | 15% | 10% | 16% |

Q9. Quand vous pensez à la qualité des services de soins de santé prodigués dans le réseau public québécois, diriez-vous qu'ils sont meilleurs, comparables ou inférieurs à ceux prodigués dans une clinique privée?

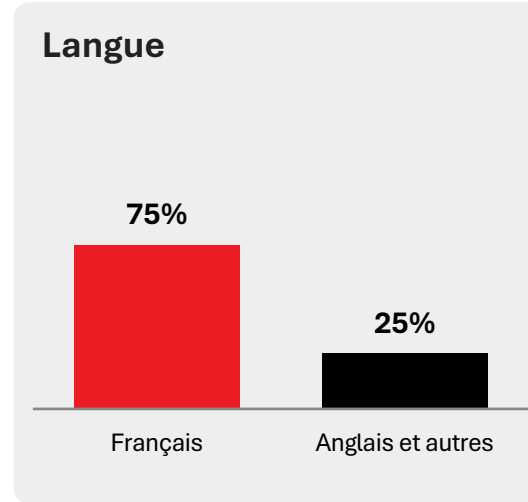
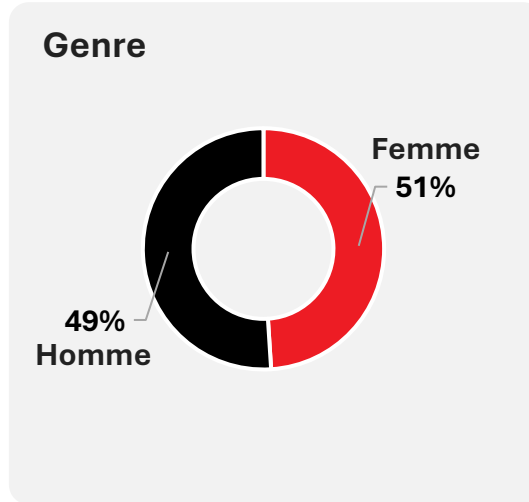
Base: Tous les répondants (n=1 002)

3

Profil des
répondants

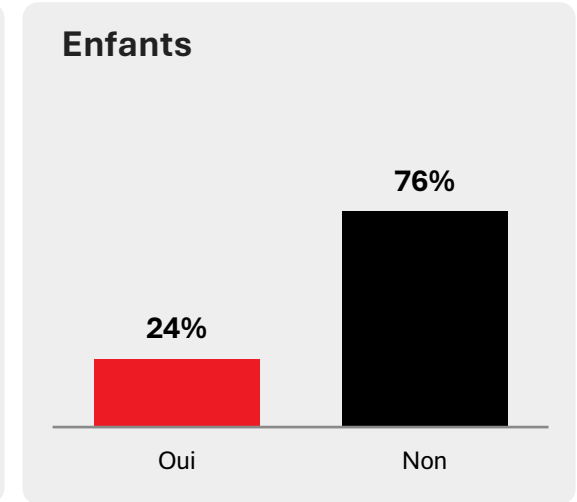
Profils des répondants

Base n=1 002



Scolarité

| | |
|-----------------------|-----|
| Primaire / Secondaire | 31% |
| Collégial | 40% |
| Universitaire | 28% |



Âge

| | |
|----------------|-----|
| 18 à 24 ans | 9% |
| 25 à 34 ans | 16% |
| 35 à 44 ans | 16% |
| 45 à 54 ans | 15% |
| 55 à 64 ans | 18% |
| 65 ans et plus | 26% |

Région

| | |
|---------|-----|
| MTL RMR | 50% |
| QC RMR | 10% |
| Est | 8% |
| Centre | 16% |
| Ouest | 16% |

Occupation

| | |
|------------------------|-----|
| Travailleurs | 56% |
| Étudiants | 6% |
| Retraités | 30% |
| Au foyer / Sans emploi | 7% |

Revenus

| | |
|-----------------------------|-----|
| Moins de 40 000\$ | 19% |
| Entre 40 000\$ et 59 999 \$ | 19% |
| Entre 60 000\$ et 79 999 \$ | 13% |
| Entre 80 000\$ et 99 999 \$ | 11% |
| 100 000\$ et plus | 28% |

Note : Pour chacune des catégories de profil, le complément à 100% correspond aux mentions « Ne sait pas » et « Refus ».

4

Notre équipe

Nos services

Léger

Recherche marketing et sondages

Expérience client (CX)

Services de conseil stratégique et opérationnel pour l'expérience client

Léger Analytique (LEA)

Modélisation et analyse de données

Léger Opinion (LEO)

Gestion de panel

Communautés Léger

Gestion de communautés en ligne

Léger DGTL

Stratégie digitale et expérience utilisateur

Recherche internationale

Worldwide Independent Network (WIN)

600

Employé(e)s

185

Consultant(e)s

8

Bureaux

MONTRÉAL | QUÉBEC |
TORONTO | WINNIPEG
EDMONTON | CALGARY |
VANCOUVER | NEW YORK

Le ger

L'intelligence des données

leger360.com